

e-mærkets værdier

e-mærkede netbutikker lever op til gældende lov og e-mærkets særlige krav om korrekt og etisk adfærd på nettet. e-handelsfonden gennemfører løbende kontrol og stikprøver for at sikre overholdelse af ovenstående.

Har du handlet på en e-mærket netbutik og fået brug for hjælp, kan du altid kontakte os via vores Forbruger Hotline.

e-mærkede netbutikker overholder:

- **Markedsføringsloven**
- **E-handelsloven**
- **Forbrugeraftaleloven**
- **Persondataloven**
- **Købeloven**
- **Særlige branchelove og -regler**

e-mærkets særlige krav sikrer dig en tryk købsoplevelse:

- **Du kan ikke forudbetale med konto-til-konto, check eller giro (hvor du selv hæfter for det betalte beløb, hvis varen ikke bliver leveret)**
- **Du modtager aldrig SPAM fra netbutikken**
- **Du får kun nyhedsbreve eller elektronisk reklame, når du udtrykkeligt har sagt "ja tak"**
- **Du kan deltage i fx konkurrencer, uden at forpligte dig til andet (tilmelding til nyhedsbreve, accept af reklamer etc.)**
- **Du bliver udtrykkeligt gjort opmærksom på betingelserne for handlen**
- **Du bliver oplyst om fortrydelses- og reklamationsret i en elektronisk ordrebekræftelse**
- **Du ved, hvilken virksomhed du handler med – oplysninger om virksomheden og e-mail fremgår tydeligt på netbutikken**
- **Du kan regne med hurtig og effektiv behandling af dine elektroniske henvendelser**